

# Karta Gwarancyjna

## Ważne!

- Przy zakupie, sprawdź integralność i wygląd produktu. Każda przyszła skarga w tej sprawie nie będzie brana pod uwagę.
- W czasie trwania gwarancji, klient zobowiązany jest do zachowania oryginalnego opakowania produktu.
- Podczas zimnych okresów roku, zakupiony produkt musi być chroniony przed aklimatyzacją otoczenia przez co najmniej 24 godziny.
- Podczas zimnych okresów roku, korzystanie z urządzenia w niskich temperaturach zmniejsza żywotność jego akumulatora.

## Warunki Gwarancji

- Aby skorzystać z gwarancji, konsument jest zobowiązany do przestrzegania warunków eksploatacji urządzenia, oraz do niedopuszczenia ingerencji w urządzenie osób trzecich, innych niż autoryzowane punkty serwisowe. W przeciwnym przypadku, sprzedawca jest zwolniony z wszelkich stosunków gwarancji.
- Podczas zgłaszania reklamacji na niepoprawne działanie produktu, klient zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu.**
- W czasie trwania gwarancji usługi serwisowe są bezpłatne (zapisane na tylnej stronie karty gwarancyjnej). Po zakończeniu okresu gwarancji usługi serwisowe będą płatne. Okres gwarancji zostanie przedłużony o czas, który minął od momentu zgłoszenia usterki do serwisu, do czasu jego całkowitej naprawy.
- W przypadku, gdy Gwarancja nie obejmuje produktu lub usterki, która wymaga usunięcia, firma Allview Electronics Sp. z o.o. ma prawo naliczyć opłaty za naprawę lub wymianę Produktu oraz opłatę manipulacyjną.
- W przypadku awarii urządzenia, która jest wynikiem normalnych warunków jego użytkowania, klient ma pewność, że w okresie gwarancyjnym funkcje produktu bezpłatnie zostaną w pełni przywrócone. Aby zlokalizować punkty serwisowe możesz zwrócić się do jednostki, w której zakupiono urządzenie lub na adres podany w niniejszym dokumencie.
- W przypadku produktów, które zostały zakupione w internecie, kupujący ma prawo do zwrotu towaru w ciągu 10 dni, bez dodatkowych opłat i bez podawania przyczyny. Jedyne koszty jakie poniesie kupujący to koszt przesyłki zwrótnego produktu. Koszty refundacji są obsługiwane przez kupującego i będą pobrane z kwoty, która powinna zostać zwrócona w ciągu maksymalnie 30 dni. W ciągu 14 dni kupujący jest zobowiązany zwrócić sprzęt w stanie niezmiennym.
- Dostawca nie gwarantuje, że aplikacje produktu będą spełniać Twoje wymagania techniczne, oraz że będą one kompatybilne ze sprzętem i oprogramowaniem dostarczonym przez podmioty trzecie. Ponadto, że będą pracować bez zakłóceń, bez błędów, lub tego, że ewentualne uszkodzenia będą możliwe do naprawy.
- W przypadku produktów wymagających ponownego wgrania oprogramowania, klient wyraża zgodę na usunięcie wszystkich danych przechowywanych w jego pamięci (obrazów, muzyki, kontaktów, zainstalowanych aplikacji itp.) oraz nie może domagać się odszkodowania za ich utratę lub szkody powstałe ich usunięciem.
- Przed oddaniem urządzenia do serwisu gwarancyjnego w celu naprawy zalecamy utworzyć kopię zapasową informacji i danych zapisanych na jego dyskach, ponieważ czynności wykonane przez serwis gwarancyjny spowodują usunięcie danych z urządzenia.
- Wyświetlacz, który ma od 1 (jednego) do 4 (czterech) martwych pikseli, nie jest rozpatrywany jako wadliwy, zgodnie z międzynarodową normą jakości ISO 13406-2 klasa II.
- Czas pracy urządzenia na akumulatorze (bez ładowania) zależy ściśle od sposobu użytkowania urządzenia. Czynniki, które najbardziej redukują czas pracy akumulatora urządzenia bez ładowania są:
  - Jasność ekranu
  - Funkcja 3G
  - Używanie Wi-Fi (szczególnie strumieniowanie multimediów)
- Allview Electronics Sp. z o.o. deklaruje na własną odpowiedzialność, że zakupiony produkt nie posiada żadnych wad materiałowych lub funkcjonalnych. Wszelkie skargi konsumenta będą rozwiązywane w możliwie jak najkrótszym czasie, nieprzekraczającym 30 dni od daty przyjęcia urządzenia do serwisu. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy wymagane będzie importowanie części do naprawy urządzenia. Niniejszy dokument stanowi certyfikat prawny świadczący o spełnieniu przez dostarczony produkt warunków jakościowych, zgodnie z jego przeznaczeniem. Informacje związane z serwisem gwarancyjnym można uzyskać w sklepie, gdzie produkt został zakupiony, w jednym z serwisów gwarancyjnych widocznych poniżej, za pomocą telefonicznej infolinii klienta dostarczonej przez producenta lub przez stronę internetową [www.allviewmobile.pl](http://www.allviewmobile.pl)
- Allview Electronics Sp. z o.o. oferuje Gwarancję **DOOR TO DOOR**, aby skorzystać z niej skontaktuj się z naszym konsultantem wysyłając wiadomość e-mail na adres: [reklamacje@allviewmobile.com](mailto:reklamacje@allviewmobile.com)
- Wszelkie informacje dotyczące procedury reklamacji produktów Allview dostępne są na stronie [www.allviewmobile.pl](http://www.allviewmobile.pl)

### Autoryzowany serwis gwarancyjny dla telefonów komórkowych i tableatów:

<p>Jarkom-Serwis Jarosław Makowski ul. Biskupia 4B, 50-148 Wrocław (+48) 603-333-444</p>	<p>Zgłoszenia przyjmujemy na stronie: <a href="http://ticket.allviewmobile.pl">http://ticket.allviewmobile.pl</a></p>
--	---

Wszelkie informacje kontaktowe z marką Allview Electronics dostępne są na stronie internetowej firmy: <http://www.allviewmobile.pl>

# Kupon Karty Gwarancyjnej:

**Kupon numer 1: Jednostka serwisowa**

Marka .....

Model .....

Seria .....

Data zakupu .....

Zauważona usterka .....

Imię i nazwisko klienta .....

Numer telefonu .....

Data decyzji .....

Podpis Klienta .....

**Kupon numer 1: Jednostka serwisowa**

Marka .....

Model .....

Seria .....

Data zakupu .....

Zauważona usterka .....

Imię i nazwisko klienta .....

Numer telefonu .....

Data decyzji .....

Podpis klienta .....

**Kupon numer 1: Jednostka serwisowa**

Marka .....

Model .....

Seria .....

Data zakupu .....

Zauważona usterka .....

Imię i nazwisko klienta .....

Numer telefonu .....

Data decyzji .....

Podpis klienta .....

Allview Electronics

## Karta Gwarancyjna

Allview Electronics

### Informacje o produkcie

Produkt .....

Marka .....

Model .....

Seria .....

Numer rachunku .....

### Autoryzowany dealer

Firma .....

Adres .....

Podpis/Pieczętka .....

### Producent

Podpis/Pieczętka .....



### Specyfikacje produktu

Data sprzedaży: .....

Gwarancja na produkt  
wynosi **24** miesiące

### Numer kuponu 1 Klient

Data reklamacji .....

Usterka .....

Wymieniona część .....

Data stawiennictwa .....

Przedłużenie gwarancji .....

Jednostka serwisowa .....

Podpis serwisu oraz pieczętka .....

### Numer kuponu 1 Klient

Data reklamacji .....

Usterka .....

Wymieniona część .....

Data stawiennictwa .....

Przedłużenie gwarancji .....

Jednostka serwisowa .....

Podpis serwisu oraz pieczętka .....

### Numer kuponu 1 Klient

Data reklamacji .....

Usterka .....

Wymieniona część .....

Data stawiennictwa .....

Przedłużenie gwarancji .....

Jednostka serwisowa .....

Podpis serwisu oraz pieczętka .....

Ważność gwarancji wynosi:

- 24 miesiące dla produktu
  - 12 miesięcy dla akcesoriów, włączając akumulator;
- Począwszy od daty zakupu przez konsumenta.
- Średni czas życia produktu szacowany jest na 3 lata. Allview Electronics Sp. z o.o. zapewnia płatny serwis pogwarancyjny dla wszystkich produktów.
  - **UWAGA:** Sprzedawca zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola w certyfikacie gwarancji.

### Gwarancja produkt nie podlega gwarancji w następujących przypadkach:

- Gwarancja nie przysługuje w przypadku usterek wynikających z: nieprzestrzegania warunków transportu, składowania, rozruchu, eksploatacji i konserwacji, nieprawidłowej obsługi, mechanicznego uszkodzenia produktu, z powodu wypadku, w skutek przepływu prądu elektrycznego, z powodu nagłych zmian temperatury, wysokiego poziomu zanieczyszczeń, zamoczenia, ekspozycji na ogień, nieprawidłowej wentylacji, z błędnego lub niedbalnego użytkowania produktu, z nadmiernej ekspozycji na wilgoć, ekstremalne temperatury, z nadmiernej eksploatacji lub wadliwej eksploatacji (nieprawidłowo włożone CD, pamięci USB, siłowe próby włożenia lub otwierania napędu CD/DVD, używanie wadliwych dysków, dyskietek, CD i pamięci USB, z powodu pęknięć, odkształceń, używania nieprawidłowych peryferiów lub kabli elektrycznych, kabli połączeń danych, które są złamane, klejone lub zwarte), z powodu wadliwych instalacji (brak uziemienia w gniazdku, podłączania urządzenia do komputera, podczas gdy sprzęt jest uruchomiony), fluktuacji napięcia zasilania, jakiegokolwiek ingerencji w produkt przez nieautoryzowany personel lub w przypadku modyfikacji numerów seryjnych karty.
  - Ponadto, gwarancja nie przysługuje w przypadku wykrycia jakichkolwiek śladów produktów spożywczych, płynów, obcych obiektów na zewnątrz lub wewnątrz produktu. Dostawca nie będzie również odpowiedzialny w przypadku uszkodzenia produktu wywołanego utratą informacji lub danych, zarówno jak innych szkód wywołanych ich utratą. Obowiązkiem dostawcy jest tylko naprawa lub wymiana wadliwego produktu. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za odblokowanie sprzętu.
  - Sprzedawca odpowiedzialny jest za poprawne i kompletne zakończenie procesu gwarancyjnego lub za uzasadniony brak jego realizacji.
  - Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane nieprawidłową interwencją w oprogramowanie (usuniecie plików wykonywalnych systemu, instalacja oprogramowania szkodliwie wpływającego na system operacyjny urządzenia)
  - Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użytkowania urządzenia.
- Allview Electronics Sp. z o.o. nie jest odpowiedzialne za utratę lub zmiany w danych i programach.
- Allview Electronics Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, danych, za straty wtórne lub jakiegokolwiek rodzaju straty spowodowane na skutek awarii urządzenia lub usług oferowanych dla urządzenia.

### OSTRZEŻENIE!

- integralność produktu i jego wygląd zostały zweryfikowane, otrzymałem instrukcje jego użytkowania i zostałem poinformowany o warunkach gwarancji.
- Przeprowadzono test funkcjonalności urządzenia, dostarczono wraz z produktem wszystkie instrukcje instalacji, użytkowania i konserwacji, załączono wszystkie akcesoria, zaprezentowano wskazówki dotyczące użytkowania oraz urządzenie zostało dostarczone w stanie idealnym.
- Dokładność danych w karcie gwarancyjnej została zweryfikowana.

Podpis klienta